



# فتح البلاغات الجنائية

## الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

### دليل المستخدم

رقم الإصدار: 2.0



## 1. الوصول إلى الخدمة:

تتوفر خدمة فتح البلاغات الجنائية ضمن قائمة خدمات البلاغات الذكية والتي تندرج تحت الخدمات الشرطية.

The screenshot displays the website's interface for smart services. At the top, there is a navigation bar with 'ENGLISH', 'خدمات موظفي وزارة الداخلية', 'لوحة التحكم', and 'الخدمات الإلكترونية'. Below this is a search bar and a home icon. The main content area is divided into several sections. On the left, there are icons for 'الخدمات الإلكترونية العامة' and 'خدمات أخرى'. The central part features a grid of service tiles, each with an icon and a 'ابدأ الخدمة' button. The tiles include: 'المفقودات', 'فتح البلاغات المرورية', 'فتح البلاغات الجنائية' (highlighted with a red box), 'الاستعلام عن البلاغات', 'أخرى', and 'تفتيب'. On the right side, there is a vertical sidebar with icons for 'الخدمات المرورية', 'الخدمات الشرطية' (highlighted with a red box), 'خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية', and 'خدمات الدفاع المدني'.



## 2. إجراءات الخدمة:

1. اقرأ الشروط والأحكام وفي حال الموافقة عليها اضغط زر موافق.

**الشروط والأحكام**

1. تخضع جميع البلاغات للإجراءات والقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
2. لا يجوز استخدام التطبيق من أجل انتحال شخصيات أو أطراف أخرى.
3. استخدام التطبيق من أجل ارتكاب جرم أو تشجيع الآخرين على التورط في أي تصرف قد يعد جريمة أو ينطوي على مسؤولية مدنية.
4. لا يجوز الادعاء بالارتباط مع، أو تمثيل أي شركة أو جمعية أو هيئة من دون أن تكون مخولاً بادعاء تلك العلاقة أو ذلك التمثيل.
5. جميع الصور والمستندات المرفقة يجب أن تكون لمستندات أصلية.
6. لا تتحمل "وزارة الداخلية" تحت أي ظرف من الظروف مسؤولية أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو خاصة أو استثنائية تنشأ عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام هذه الخدمة.

**موافق**



2. ادخل تفاصيل البلاغ والتي تشمل التالي:
- 2.1. يتم عرض البيانات الشخصية والتي تشمل الاسم، رقم الهاتف والبريد الإلكتروني لمقدم الطلب تلقائياً، ادخل تفاصيل البلاغ في الحقل المخصص له.

بيانات المتابعة

المرفقات

تفاصيل البلاغ

المرحلة: تفاصيل البلاغ

الاسم \* راشد مراد ابراهيم عزت البلوشي  
إدخال نص

رقم الهاتف \* 0503861004  
مثال: 05xxxxxxxx, +9715xxxxxxxx, 009715xxxxxxxx

البريد الالكتروني \* rt9@msn.com  
مثال: email@email.com

تفاصيل البلاغ \* يرجى إدخال تفاصيل البلاغ  
إدخال نص

- 2.2 . حدد موقع الحادثة على الخريطة ثم اضغط زر التالي.

يرجى تحديد موقع وقوع الحادثة على الخريطة ، في حال عدم التحديد سيتم إرسال موقعك وقت إرسال البلاغ.

Map Satellite

التالي



3. أضف المرفقات إن وجدت أو يمكنك استكمال البلاغ عن طريق الضغط على زر إرسال.

بيانات المتابعة المرفقات تفاصيل البلاغ

المرحلة: المرفقات

أضف المرفقات إن وجدت أو يمكنك الاستكمال وإرسال بلاغك

📷 يجب أن يكون حجم الصورة أقل من 2048 كيلوبيت (2 ميغا بايت) ومن نوع JPG/JPEG/PNG فقط.

🎧 يجب أن يكون الملف الصوتي أقل من 2048 كيلوبيت (2 ميغا بايت) في الحجم ومن نوع m4a فقط.

🎥 يجب أن يكون ملف الفيديو أقل من 3048 كيلوبيت (3 ميغابايت) في الحجم ومن نوع mp4 فقط.

🎧 تحميل الصوت

📺 تحميل الفيديو

📷 تحميل الصور

إرسال

4. تظهر رسالة التأكيد الموضحة أدناه، للانتقال إلى الخطوة التالية اضغط على زر موافق.

تأكيد

هل أنت متأكد من إرسال الطلب؟

موافق إلغاء



5. تم ارسال طلبك بنجاح و يمكنك متابعة الطلب من خلال رقم الطلب.

فتح البلاغات الجنائية

وصف الخدمة  
هذه الخدمة تمكن المستخدم من الإبلاغ عن الحوادث الجنائية

نسبة الإنجاز  
100%

إستعلام الطلبات

الرقم الموحد 136164

تفاصيل البلاغ ← المرفقات ← بيانات المتابعة

تم إرسال بلاغك بنجاح

رقم الطلب : 202301000269

يرجى الاحتفاظ برقم المعاملة لمتابعة حالة الطلب و سوف يتم إعلامكم بمستجدات طلبكم. في حال حاجتكم للمساعدة يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 8005000 او عبر البريد الالكتروني moi@moi.gov.ae

6. أضف تقييمك للخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟\*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

غير راضي تماماً راضي تماماً

التالي